

## 招聘函

### 公司简介

合众人寿保险股份有限公司（以下简称合众人寿）是经中国保险监督管理委员会批准的一家综合性人寿保险公司。企业性质为全国性、股份制寿险公司。作为综合性人寿保险公司，公司可经营一切人身险险种（含各种法定保险）。合众人寿率行业之先提出了“合众保险，理赔不难”的服务举措，为其在行业内外赢得了广泛赞誉。

合众人寿以中国传统思想的精髓“和合”文化为企业理念的基石，以“和合各方利益，实现多赢共好”为核心价值理念，倡导一种简单和谐、共同分享的企业文化。“和合”文化用人与自然和谐相处的理念化解人世间的风险，用今天的积善求和应对明天的变化，通过合众人寿数万员工的共同努力，最终达到和睦共生、和谐共事、和美共荣、“司和万事兴”的完美境界。

合众人寿股东由中发实业集团、意大利联合圣保罗银行股份有限公司、日本太阳生命保险株式会社等国内外知名企业组成。

合众人寿自从成立之日起，就逐步建立了一套完善、规范的治理结构和决策机制，有效实现所有权和经营权的分离，为公司高速发展、高效成长、科学民主决策奠定了良好的基础。合众人寿分别成立了合规、保险、产品、投资、风险管理等各项专业委员会，建立了系统的经营会议制度和沟通体系。通过良好的企业文化和完善的管理制度，公司逐渐形成了“民主、和谐、通畅、平等、开放、包容”的良好局面。

合众人寿致力于为社会大众提供人文关怀的寿险产品和服务。公司开发了一整套完备的产品体系，覆盖传统的长期寿险、分红保险、重大疾病保险和短期险产品等种类。合众人寿拥有业内领先的集中式后援运营系统，公司每一份保单可以在 24 小时内经总部核保，充分保障了客户的权益。在积极的探索和实践过程中，合众人寿提出“合众保险，理赔不难”的口号，推出了“理赔延滞付利息”等全国首创理赔六大特色服务，在产品和服务上创造了多项业内纪录。

合众人寿秉承“投资于人”的理念，将员工视为公司最重要的资源和最宝贵的财富，为

员工提供具有竞争优势的薪酬福利待遇与学习培训机会，努力营造良好的人才成长环境，使合众人寿成为引才、纳才、聚才、留才之地。公司通过明晰的企业战略、明确的发展目标、宽松和谐的工作氛围、奖惩分明的工作制度，全面激发员工的最大潜能，实现个人与公司事业的双重成功。

作为企业公民，合众人寿秉承“和合各方利益，实现多赢共好”的企业价值理念，积极参加各种公益活动，关注社会，奉献爱心。合众人寿先后向全国劳动模范、先进工作者、科学家等赠送了累计保额近 10 亿元的保险产品。此外，合众人寿还积极参与“春蕾计划”、国际戒烟大赛、“保护母亲河”植树活动以及启动保护黑龙江扎龙、兴凯湖、三江、洪河等四处国际湿地志愿者计划。并于 2006 年 8 月启动了“合众助学行”大型公益活动，1000 名贫寒学子将从该项活动中受益。

合众人寿自成立以来，努力践行企业公民职责，获得了广泛的公众认同和社会荣誉。2006 年和 2007 年，合众人寿连续两年被中国保护消费者基金会授予“维护消费者权益诚信服务满意单位”荣誉称号；2006 年 9 月，首届亚洲品牌盛典在香港举行，合众人寿由于在产品、服务以及营销模式上的不断创新，被授予“亚洲品牌创新奖”，董事长戴皓获得亚洲品牌创新人物奖。2007 年 1 月 31 日，合众人寿在“第三届中国品牌影响力高峰论坛中荣获 2006”中国保险服务行业十大影响力品牌”称号，董事长戴皓被评选为“中国品牌建设十大杰出企业家”；2007 年 10 月，合众人寿获得“中国最佳雇主企业奖”，董事长戴皓荣获“中国最具社会责任企业家”称号；2007 年 10 月，合众助学行入围“中国最佳品牌建设案例”；2007 年 12 月，合众人寿获评“寿险理赔最迅速的保险公司”；2008 年 1 月，合众人寿获评“2007 年度保险业最具创新营销奖”；2008 年 6 月，合众人寿被授予“2007 中国最佳保险公司理赔服务奖”。

通过公司全体员工的努力拼搏，相信在不久的将来，随着中国金融保险业的快速发展，合众人寿也必将达成自己的愿景：2020 年成为国内十大金融企业集团，最终发展成为一流的综合金融企业集团。（公司网址：<http://www.unionlife.com.cn>）

现因业务发展需要，公司设在武汉的全国性的 95515 电话中心需要进一步扩大规模，需招聘 20 名咨询客服人员（内勤岗位），工作地在武汉。

### 任职要求：

- 1、大专以上学历，专业不限；
- 2、普通话标准流利，口齿清晰，思维敏捷；
- 3、有耐心，善于沟通，有良好心理素质；

- 4、熟悉一般计算机基础操作，中文录入速度较快，每分钟不低于 20 字；
- 5、工作态度积极主动，能够接受轮班工作制，并能承受一定的工作压力；
- 6、具有良好的顾客服务意识和团队精神，为人诚实、待人礼貌周到。

#### 岗位职责：

- 1、接听客户电话，提供专业咨询；
- 2、通过电话处理客户投诉；
- 3、对客户进行周期性电话回访。

招聘程序：招聘宣讲会 → 提交简历（附加照片）→ 面试→上机测试→体检→公司内部审批→录用。

一经录用，将进行系统、专业培训，毕业后签订劳动合同，并办理国家规定的五类社会保险、公积金及公司特别给予员工的团体综合保障相关福利。

公司地址：武汉市汉口江汉区新华下路 15 号（北湖站）江汉区政府大楼 4 楼

联系人：电话中心 钟炳文 电话： 027-85481688-87518，15972105512

E-mail: zhongbw@ulic.com.cn

邮编： 430015

传真：027-85481797