

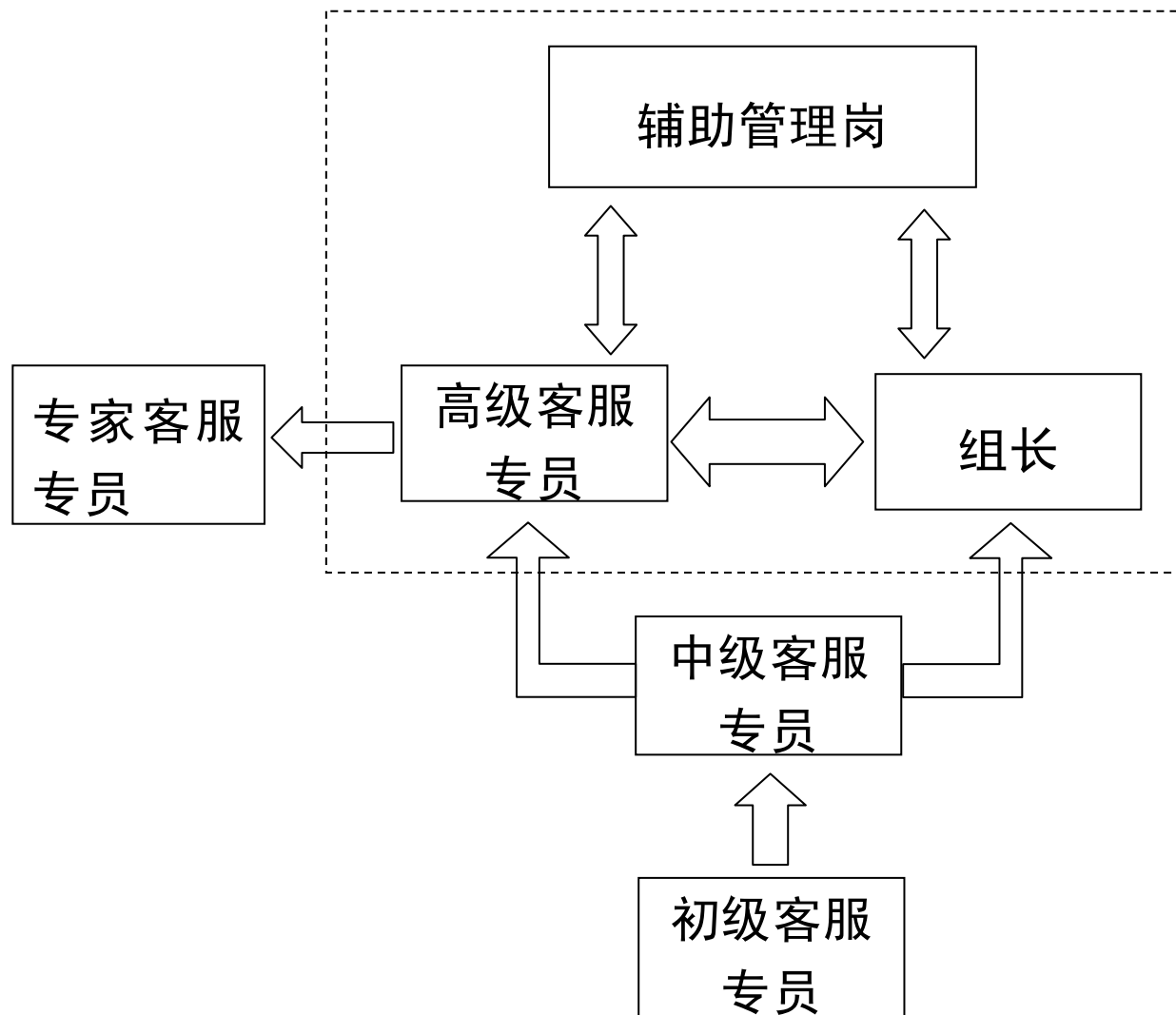
合众人寿总公司电话中心客服专员的发展规划和福利待遇

2009年12月于武汉

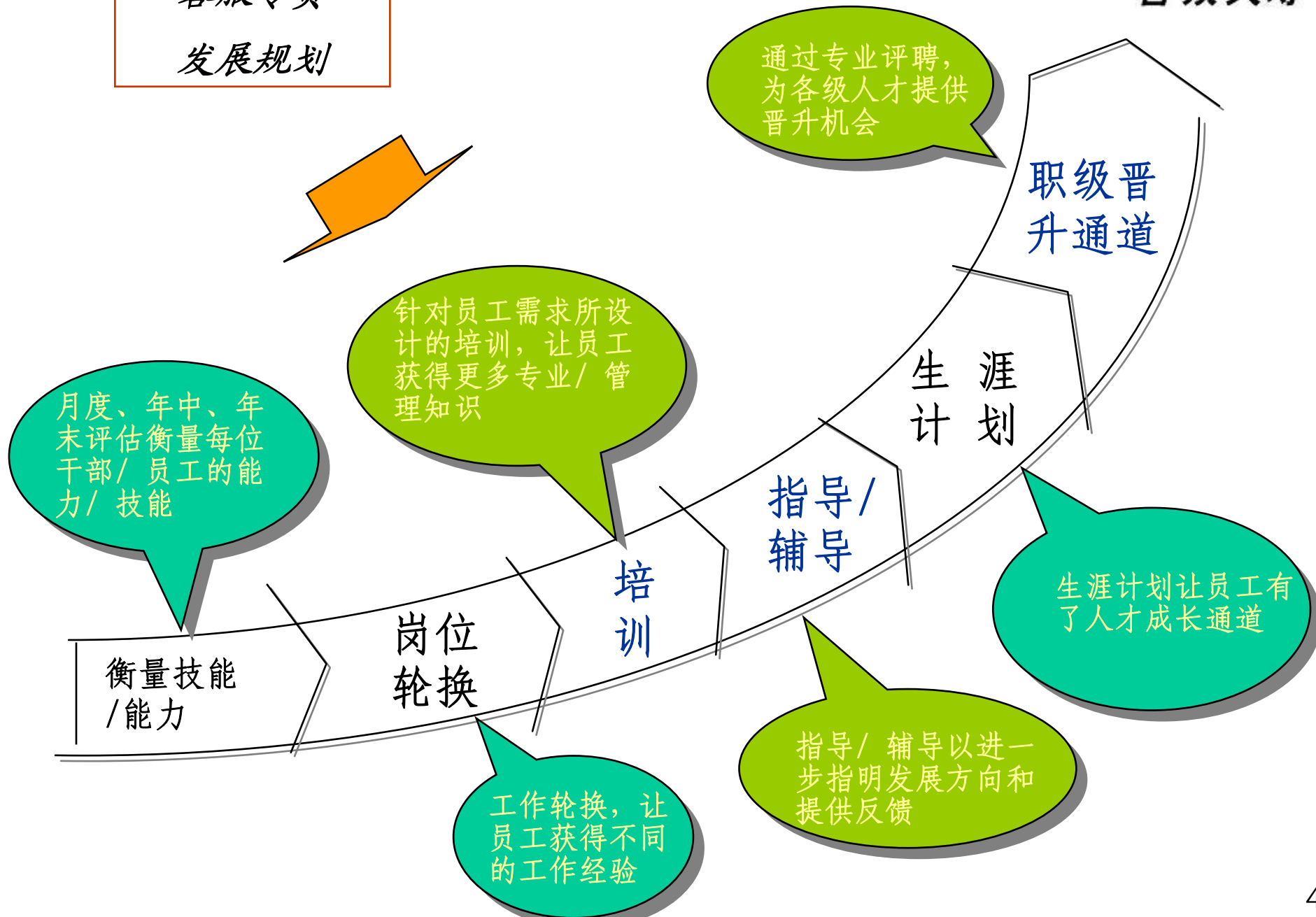
客服专员的具体专业级别

专 业 级 别	等 级
专家	专家级
高级	三级
	二级
	一级
中级	三级
	二级
	一级
初级	三级
	二级
	一级

客服专员的职业发展通道



客服专员
发展规划

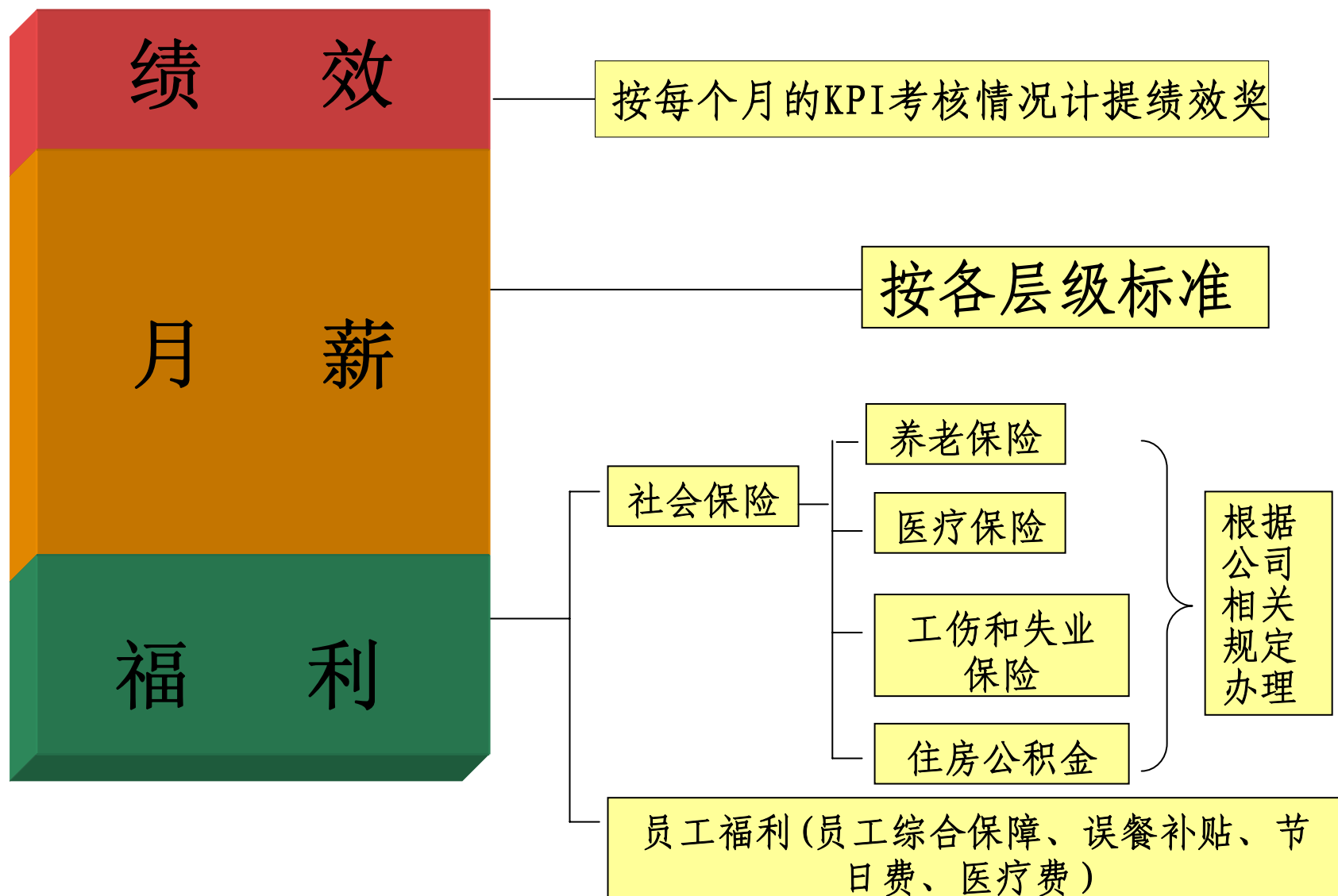


课程体系



成长规划, 终身学习
以人为本, 价值提升

客服专员的薪酬结构





各级别与对应的薪酬级别标准

No	岗位级别	月薪合计	基本工资	绩效工资标准	月度现金福利
1	专家级	4200-5460	4200	840	600元以上
2	高三级	3700-4810	3700	740	600元以上
3	高二级	3300-4290	3300	660	600元以上
4	高一级	2900-3770	2900	580	600元以上
5	中三级	2500-3250	2500	500	600元以上
6	中二级	2200-2860	2200	440	600元以上
7	中一级	1900-2470	1900	380	600元以上
8	初三级	1600-2080	1600	320	600元以上
9	初二级	1400-1820	1400	280	600元以上
10	初一级	1200-1560	1200	240	600元以上
11	本科试用	1000-1300	1000	200	600元以上
12	专科试用	800-1040	800	160	600元以上

员工的现金福利项目标准

误餐补助	过节费	防暑防寒费	三八节	六一节 (给小孩)	生日费	春节开门利是	日常医药费
300元 *12月	春节、元旦、五一、十一各400元	500元/年	女性员工100元	100元	100元 (生日券)	168元/年	100元/月
全年 3600	全年1600	全年500	全年100	全年100	全年100	全年168元	全年1200元

全年现金福利7368元，平均每月超过600元。

员工的现金福利项目标准

一次性的现金福利标准:

名称 项目	结婚慰问费	生育慰问费	住院慰问费
福利待遇	500元	200元, 女职工 100元, 男职工	500元

完善的福利待遇，细微的关心，充分体现公司的人文关怀。

员工的非现金福利

① 住房公积金

② 养老保险

③ 医疗保险

④ 工伤保险

⑤ 生育保险

⑥ 失业保险

公积金



保险

合众内部员工综合保险

- 意外伤害保险金：20万元
- 意外残疾保险金：10万元
- 疾病身故保险金：10万元
- 重大疾病保险金：5万元
- 意外伤害医疗保险金：1万元



新增的福利保障,体现公司的特别关爱!

假期政策

- 国家法定休假
- 带薪年假：**5-15天**（工作满1年以上）
- 带薪婚假：**3-10天**
- 带薪丧假：**2-5天**
- 带薪产假及看护假：**90天/5天**
- 带薪哺乳假：**1小时/天**（1周岁内）
- 带薪家长会假：**半天/次，2次/年**

完善的假期制度，
体现公司的人性化管理！

•注：如国家法律法规有关假期的规定优于本款，则执行国家法律法规。

其它福利

- 健康体检，每年一次
- 旅游休闲，每年一次

全面的福利保障，解除您的后顾之忧！



合众·飞扬

在合众实现梦想，成就人生辉煌！